综合业务部优化营商环境承诺

一是补强素质能力短板。要加强理论学习，切实提高改进作风优化营商环境的思想自觉和行动自觉。要组织业务培训，按照“干什么学什么、缺什么补什么”原则，切实要补短板、强实效，积极组织业务理论、业务知识和业务技能系统培训，打造业务精、能力强、作风好的检察干部队伍。

　 二是找准找实存在问题。要深入开展自检自查，找准存在的具体问题；要坚持开门纳谏，通过征求意见等方式，深入了解自身存在的突出问题，明确整改责任、方式和时限，上报问题整改责任清单。按照要求面向社会公开承诺，接受社会监督。

三是提高“窗口”服务质量。深入开展“窗口服务突出问题”集中整治。要优化工作流程，确保“服务受理零推诿，服务方式零距离，服务质量零差错”，努力实现“最多跑一次”，打造良好的检察机关窗口形象。